

JAARRAPPORTAGE VERGUNNEN WABO 2016
TEAM VERGUNNEN WABO
VEILIGHEID & LEEFBAARHEID



Gemeente Maastricht

Inhoud

1.	Algemeen	3
1.1.	Inleiding	3
1.2.	Missie en visie	3
1.3.	Wettelijke kaders	3
1.4.	Samenwerking met RUD Zuid Limburg	4
2.	Bedrijfsvoering	5
2.1.	Personeel	5
2.2.	Kwaliteitsborging en kwaliteitscriteria 2.1	5
2.3.	Bouwleges en risico kostendekkendheid	6
3.	Vergunningen	7
3.1.	Prestatie-indicator Vergunningen	7
3.2.	Aantal producten	7
3.3.	Speerpunten en projecten Vergunningen	8
4.	Bouwinspectie	9
4.1.	Prestatie-indicator Bouwinspectie	9
4.2.	Aantal producten	9
4.3.	Speerpunten en projecten Bouwinspectie en Woningtoezicht	10
5.	Specialismen	11
5.1.	Algemeen	11
5.2.	Prestatie-indicator Specialismen	11
5.3.	Aantal producten	12
5.4.	Speerpunten en projecten Specialismen	12
6.	Grote veranderingen in het werkveld	14

1. Algemeen

1.1. Inleiding

Het Team Vergunnen Wabo van het bedrijfsonderdeel Veiligheid en Leefbaarheid adviseert over, dan wel verleent in mandaat in hoofdzaak omgevings- (bouw-, sloop-, monumenten- enzovoort.) vergunningen, houdt daar toezicht op en treedt zo nodig handhavend op.

Schematisch ziet het organogram er als volgt uit:



De taken van Team Vergunnen Wabo zijn globaal ingedeeld in algemene, generieke taken en in specialistische taken. Dit ziet er schematisch als volgt uit:



1.2. Missie en visie

De gemeente Maastricht werkt aan een veilig en leefbaar Maastricht waar mensen zich prettig voelen.

Binnen Veiligheid en Leefbaarheid staat Team Vergunnen Wabo voor *het waarborgen van een veilige en gezonde (bebouwde) leefomgeving door middel van vergunningverlening en toetsing van bouw- en milieuregelgeving. Gezien het historisch karakter van de stad Maastricht worden daarbij hoge eisen gesteld aan welstandstechnische en hoog monumentale waarden evenals normeringen brandveiligheid, constructieve veiligheid en duurzaamheid*

1.3. Wettelijke kaders

Wabo

In de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) zijn vanaf 2012 25 vergunningstelsels voor werkzaamheden in de fysieke leefomgeving gebundeld. De Wabo maakt het mogelijk één geïntegreerde vergunning voor bouwen, wonen, monumenten, ruimte, natuur en milieu aan te vragen:

de omgevingsvergunning. Het Team Vergunnen Wabo voert in medebewind deze wet voor de gemeente uit.

Wet RGT

Met de Wet revitalisering generiek toezicht (wet RGT) worden aan gemeenten regels gesteld over het systematisch verstrekken van toezichtinformatie (wat, hoe en wanneer). Om toezicht te kunnen houden op de gemeentelijke uitvoering van de wettelijke taken dienen raad, provincie en rijk te beschikken over informatie over de gemeentelijke Wabo prestaties. Het college is verantwoordelijk voor het ontsluiten van deze toezichtinformatie voor de horizontale en verticale toezichthouders. Aan de hand van deze informatie kan de raad controleren of de wettelijke taken op de juiste wijze zijn uitgevoerd en kan zij daarover een politiek oordeel vormen. De horizontale verantwoording richting raad vormt vervolgens de basis voor het verticale toezicht door rijk en provincie.

Wet verbetering VTH

Met ingang van 14 april 2016 is de nieuwe Wet verbetering vergunningverlening, toezicht en handhaving in werking getreden. Deze wet bevat regels tot verbetering van de uitvoeringskwaliteit. Daarvoor heeft de gemeenteraad in 2016 de nieuwe “*Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Maastricht*” vastgesteld. Om o.a. de kwaliteit in de organisatie te waarborgen gaan de gestelde regels uit van een sluitende gemeentelijke beleidscyclus.

Met de vaststellingen door het college van burgemeester en wethouders van:

- december 2015 het nieuwe vastgestelde *Bouwbeleidsplan 2016-2019* evenals
- juni 2016 het nieuwe *Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2016*,

wordt voldaan aan alle bovengestelde wettelijke kaders.

Ter vastlegging ligt nu voor het eerst de nieuwe *Jaarrapportage Vergunnen Wabo 2016 voor*. Deze praktijk is al een aantal jaren bekend voor het onderdeel Handhaven Wabo; Vergunnen Wabo sluit hier nu naadloos op aan.

1.4. Samenwerking met RUD Zuid Limburg

Team Vergunnen Wabo fungeert als contracthouder van de dienstverleningsovereenkomst met de RUD Zuid-Limburg. De Regionale Uitvoeringsdienst Zuid Limburg is een Gemeenschappelijke Regeling (GR) waarin het collectief van de Zuid Limburgse gemeenten en de provincie Limburg de krachten hebben gebundeld voor de uitvoering van de zgn. basistaken milieu (vergunningen en toezicht) van de talrijke in Maastricht gevestigde milieu belastende bedrijven.

De teammanagers Vergunnen Wabo en Handhaven Wabo hebben in 2016 naar aanleiding van de vier kwartaalrapportages en de jaarrapportage periodiek overleg gevoerd met de RUD ZL via het zgn. accountoverleg. Deze overleggen gaan over voortgang in de uitvoering van het werkprogramma en over de tevredenheid van de deelnemers over de uitvoering, maar ook over eventuele extra wensen, moeilijkheden, de oplossingen hiervoor en eventuele budgettaire consequenties.

In 2016 zijn voor de gemeente Maastricht 48 milieuvergunningaanvragen in behandeling genomen. Daarnaast zijn 80 meldingen Activiteitenbesluit afgehandeld; dit besluit omvat algemene regels voor bedrijven die invloed op het milieu hebben doch geen milieuvergunning nodig hebben.

2. Bedrijfsvoering

2.1. Personeel

Waar staan we nu?

In het kader van de gemeentelijke Strategische Personeelsplanning (SPP) 2016-2018 heeft eind 2015 een laatste herijking plaatsgevonden. Het Team Vergunnen Wabo heeft tot 2018 zijn personele taakstelling volledig ingevuld. Met 25.65 fte aan vaste formatie werkt het team aan de gestelde opgaven en prognoses. Wel wordt regelmatig een update gehouden op grond van nieuwe externe ontwikkelingen of extra opgaven.

Zo is in het jaar 2016 een beroep gedaan op extra inhuur van tijdelijk personeel vanwege

- de extra legalisatieronde van omgevingsvergunningen voor woningsplitsingen en kamerverhuur (vooral studentenkamers) evenals
- een opdracht van het ministerie tot een extra toezichtcontrole op de juiste registratie van studentenkamers in de gemeentelijke BAG administratie (Basisregistratie Adressen en Gebouwen).

Voor deze inhuur zijn extra budgetten beschikbaar gesteld, waarvoor dekking is gevonden in de meerinkomsten leges en een apart projectbudget.

Ontwikkelingen personeel

Het team is aan de slag gegaan met de resultaten van het Medewerkeronderzoek 2016; een uitvoeringsprogramma is opgesteld met ruim aandacht aan elementen als werkdruk, technostress en interne samenwerking met de beleidsafdeling en de teamleiding.

De verwachting bestond dat in 2016 het gedetacheerd personeel (7.7 fte totaal) bij de RUD Zuid Limburg zijn definitieve overstap zou maken. Eerst recentelijk is het Sociaal Plan door alle partijen goedgekeurd, waardoor de overstap eerst in de loop van 2017 zal plaatsvinden.

2.2. Kwaliteitsborging en kwaliteitscriteria 2.1

Hierboven bij de wettelijke kaders is al gesproken over de nieuwe Wet verbetering VTH (wijziging van de Wabo). Met deze formele status wordt brede steun gegeven aan een kwalitatieve en structurele verbetering van de uitvoering van VTH-taken. Door de wijziging van de Wabo wordt de gemeenteraad verplicht een verordening vast te stellen over de kwaliteit van de gemeentelijke taken VTH. In zijn vergadering van juni 2016 heeft de gemeenteraad deze nieuwe verordening vastgesteld. Deze nieuwe verordening volgt het VNG-model en vraagt van de gemeente een nadere uitwerking van de kwaliteitscriteria. Die criteria hebben zowel betrekking op de kwaliteit van de organisatie als de kwaliteit van de medewerkers.

Organisatie/procescriteria

Voor de kwaliteit van de organisatie wordt uitgegaan van een sluitende beleidscyclus. Uit een 0-meting in 2013 is gebleken, dat Maastricht voor het onderdeel Vergunnen Wabo niet voldoet aan de gestelde procescriteria. Met een opgesteld verbeterplan is vervolgens gewerkt aan de tekortkomingen. Met het nieuwe Bouwbeleidsplan 2016-2019, het Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2016 en de voorliggende nieuwe Jaarrapportage Vergunnen Wabo 2016 is de beleidscyclus rond gemaakt, waarmee de gemeente volledig voldoet aan de procescriteria.

Medewerkers/kritieke massa

Voor de kwaliteit van de medewerkers zijn de criteria voor kritieke massa opgesteld. Deze bepalen

dat de taken daar belegd worden waar continuïteit in de uitvoering is gegarandeerd. Op medewerkerniveau betekent dit dat voldoende deskundigheid en 'vliegreuen' (frequente uitvoering) gevraagd worden om de taken adequaat te kunnen uitvoeren.

Na de eerste 0-meting uit 2013 is zomer 2016 een nieuwe 0-meting verricht en zijn dezelfde kleine tekortkomingen geconstateerd op de specifieke deskundigheden van bouwfysica, bouwakoestiek en de uitvoering van enkele groene wetten (flora en fauna). Op regionaal niveau wordt getracht deze tekortkomingen aan te pakken.

Regionale werkgroep

In 2016 is een werkgroep met de voorbereidingen gestart om in regionaal verband voorstellen te doen voor een "*beleidsplan kwaliteit VTH omgevingsrecht gemeente Maastricht*". Ter begeleiding van de werkgroep is in 2016 een bestuurlijke klankbordgroep opgericht van vooral de RUD portefeuillehouders.

In 2016 heeft een representatief deel van de deelnemende gemeenten nieuwe 0-metingen verricht naar de proces- en kwaliteitscriteria. Momenteel worden de resultaten daarvan verzameld en getracht voorstellen te ontwikkelen om via onderlinge gemeentelijke samenwerking tot verbeteringen te komen.

2.3 Bouwleges en risico kostendekkendheid

In 2016 tekent zich voorzichtig een herstel van de bouwmarkt af; het blijft echter een onvoorspelbaar karakter houden. De legesinkomsten in 2016 zijn weliswaar ruim hoger dan begroot doch die meerinkomsten zijn praktisch in zijn geheel toe te rekenen aan de talrijke extra legalisatieaanvragen omgevingsvergunningen studentenkamers, die met de extra inhuur van enkele tijdelijke medewerkers in behandeling zijn genomen. De afgelopen jaren hebben de legesopbrengsten zich als volgt ontwikkeld:

Jaar	Legesopbrengst
2010	€ 4,4 mio
2011	€ 3,6 mio
2012	€ 3,5 mio
2013	€ 3,5 mio
2014	€ 3,4 mio
2015	€ 3,6 mio
2016	€ 5,2 mio (begroot was € 3,8 mio)

Nieuwe legesverordening

In 2016 is onderzoek gedaan naar een vereenvoudiging van de legesverordening evenals de mate van kostendekkendheid van deze bouwleges. In december 2016 is de vereenvoudigde versie door de gemeenteraad vastgesteld. De legessystematiek is hetzelfde gebleven.

3. Vergunningen

3.1. Prestatie-indicator Vergunningen

Vergunningaanvragen dienen binnen wettelijke termijnen te worden afgehandeld en sloop- en gebruiksmeldingen (meldingen brandveilig gebruik) moeten beoordeeld worden op juistheid en volledigheid. Alle procedures moeten zoveel mogelijk geïntegreerd worden behandeld in het kader van o.a. de Wabo, het Bouwbesluit 2012 en de Wet bodembescherming (Wbb). De door particulieren en bedrijven ingediende documenten worden beoordeeld en kunnen bij volledigheid en juistheid leiden tot o.a. het verlenen van een omgevingsvergunning, bodembeschermingsvergunning of het accepteren van een sloopmelding bij het afbreken van een bouwwerk of het verwijderen van asbest.

Speerpunt	Prestatie-indicator	Realisatie 2016
Tijdige vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag	1. Van rechtswege ¹ wordt geen enkele omgevingsvergunning verleend. Vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag worden binnen de wettelijke c.q. afgesproken termijn behandeld te zijn tenzij wordt ingestemd met termijnverlenging. 2. De doorlooptijden van de omgevingsvergunningen mogen het gerealiseerd gemiddeld niveau 2015 niet overschrijden.	In 2016 is door een technisch malheur in de Squit applicatie ² 1 vergunning van rechtswege verleend. Licht gegroeid van 56 dagen gemiddeld in 2015 naar 59 dagen gemiddeld in 2016
Kwaliteit	1. Vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving en het beleid van de gemeente. 2. Van de bezwaarschriften bouwzaken mag maximaal 5% gegrond worden verklaard.	Afgehandelde bezwaarschriften vertonen geen opvallende afwijkingen. Binnen marge 5% gebleven.

Oorzaak van de kleine stijging in de gemiddelde doorlooptijd in de afhandeling van de reguliere omgevingsvergunningen is gelegen in het extra werk en de bijzondere omstandigheden bij de afhandeling van de stroom aan extra legalisatieaanvragen studentenkamers (project Veilige Kamers).

3.2. Aantal producten

Zoals eerder aangegeven is niet het licht herstel van het economisch klimaat en daarmee de stijgende bouwmarkt de oorzaak van de sterk gestegen aantallen ontvangen omgevingsvergunningen doch vooral en in het bijzonder de afhandeling van de extra legalisatieaanvragen als gevolg van de gewijzigde woningsplitsingsregels. Dit is in 2016 een megaklus geweest voor het Team Vergunnen Wabo. Van de totale instroom omgevingsvergunningen heeft 40 % betrekking gehad op deze extra opgave; bij de meldingen brandveilig gebruik is dat zelfs ruim 85% geweest. De onderstaande cijfers laten dat beeld zien onder de producten 1 en 2.

Absoluut hoogtepunt in 2016 qua vergunningverlening was ongetwijfeld de verstrekking van de openstellingsvergunning van de Prins Willem Alexandertunnel op 14-12-2016.

¹ Een vergunning van rechtswege is een vergunning die wordt geacht te zijn verleend omdat niet (tijdig) een besluit tot vergunningverlening is genomen.

² Automatiseringspakket van de VTH taken

Hoofdproducten Vergunningen	Prognose	Realisatie	Open
1. Omgevingsvergunningen Wabo	1.200	1998	664
2. Meldingen brandveilig gebruik	250	402	75
3. Meldingen sloop	400	534	20
4. Initiatief/principeverzoeken	300	304	76
5. Bodembeschermingbeschikkingen	30	24	0
6. BUS-meldingen*	110	76	0

*Besluit uniforme saneringen

Voor het planjaar 2017 worden voor de bodemsaneringsopgaven nieuwe prestatie-indicatoren vastgesteld. Uit dit overzicht 2016 komt bijvoorbeeld niet tot uiting dat de specialistisch vergunners bodem liefst 171 bodemonderzoeken hebben beoordeeld als onderdeel van een reguliere bouwvergunningaanvraag of rechtstreeks ingediend via externe adviseurs.

Tot slot zijn het kader van de uitvoering van de Leegstandswet³ in 2016 18 aanvragen en 23 verlengingen verleend en 3 aanvragen afgewezen.

3.3. Speerpunten en projecten Vergunningen

Ondanks de enorme stijging in werkvoorraad is in 2016 onverminderd geïnvesteerd in de verbetering van werkprocessen en de dienstverlening naar de klanten.

Werkprocessen

In 2016 zijn vooral de werkprocessen met verplichtingen uit de wet BAG (Basisadministraties Adressen en Gebouwen) onder de loep genomen en van verbeteringen voorzien. Die klus wordt in 2017 voltooid. Voorts vragen de hoofdprocessen van het basisvergunningpakket Squit veel onderhoud en aanpassingen. Zo zijn in 2016 heel veel standaardbrieven verbeterd.

Dienstverlening en communicatie naar de klanten

Al een aantal jaren krijgt de verbetering van de dienstverlening breed binnen Veiligheid en Leefbaarheid veel aandacht. Bij Vergunningen wordt vooral het digitaal aanvragen gestimuleerd alsmede de telefonische bereikbaarheid en snelheid van het beantwoorden van e-mails en brieven sterk bevorderd. Als resultaten kunnen worden genoemd van de in 2016 opgestelde prestatie-indicatoren:

Speerpunt	Prestatie-indicator	Realisatie 2016
Kwaliteit dienstverlening	1. De klanttevredenheid over de inhoudelijke afdoening en dienstverlening moet voldoende zijn. 2. Voor de telefonische bereikbaarheid moet de score "minimaal 80 % geslaagde contactpogingen" gehandhaafd blijven. 3. Van de aanvragen ligt de verhouding op digitaal 70% / analoog 30% ingediend.	1 Klacht over handelen medewerker (ongegrond). Er is geen nieuwe Telan meting geweest. Blijft onverminderd in de aandacht. Realisatie digitaal 83% / analoog 17%.

³ Volgens de Leegstandswet mag een te koop staande woning 5 jaar worden verhuurd als deze niet verkocht kan worden en een eigenaar in de problemen dreigt te komen.

De klant raakt steeds meer gewend aan het werken in een digitale omgeving waaronder ook het via het Omgevingsloket Online indienen van omgevingsvergunningen en diverse meldingen. De idee bestaat dat ergens op digitaal 85% ook een maximum ligt.

4. Bouwinspectie

4.1. Prestatie-indicator Bouwinspectie

Bij de bouwinspectie wordt via opleveringscontroles van de verbouwde of nieuw gerealiseerde bouwwerken informatie verzameld of een activiteit voldoet aan de in de vergunning en/of verleende melding sloop of brandveilig gebruik gestelde eisen. Over deze verzamelde informatie wordt vervolgens een oordeel gevormd; bevindingen worden aan de hand van een inspectieprotocol vastgelegd in een inspectieverslag. Onder handhaving wordt verstaan: overgaan tot het opleggen van (herstel)sancties indien uit het toezicht blijkt dat niet aan de gestelde eisen wordt voldaan.

Risico-analyse

In de werkwijze wordt al in het aanvraagproces van de vergunning een zogenaamde risico-inschatting gemaakt. Die inschatting geeft inzicht in het risico op afwijkingen ten opzichte van de specifieke vergunningvoorwaarden en de toepasselijke regelgeving.

Een laag risico betreft bijvoorbeeld het realiseren van een dakkapel; een verhoogd risico kan te maken hebben met aspecten rondom veiligheid, zoals constructies, brandveiligheid of omgevingsfactoren; bijvoorbeeld een groot gebouw met een belangrijke publieke functie. Ook uit een oogpunt van de monumentale waarde van een bouwwerk kan er sprake zijn van een verhoogd risico.

Het risico is onder te verdelen in de volgende categorieën:

1. *Laag risico zonder actief toezicht (klasse 1)*. Op de werkvoorraad uit deze categorie wordt jaarlijks een steekproefanalyse uitgevoerd.
2. *Laag risico met eindcontrole (klasse 2)*. Bij deze categorie vindt er alleen een eindcontrole plaats.
3. *Verhoogd risico waarbij actief toezicht plaatsvindt (klasse 3)*. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over de verhoogde risicovolle en dus nauw te controleren bouwactiviteiten.

Speerpunt	Prestatie indicator	Realisatie 2016
Kwaliteit	1. Inspectieverslagen voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving, het Integrale Toezichtprotocol (iTP) en het beleid van de gemeente. 2. Van de klasse 1 wordt jaarlijks een steekproef gehouden van 20% van de werkvoorraad.	Uit regelmatige steekproeven blijkt dat hierover voldoende wordt gerapporteerd. Steekproef 1 ^e halfjaar 2016 is in september uitgevoerd. 2 ^e Halfjaar 2016 gepland februari 2017.

4.2. Aantal producten

In de 2^e helft 2016 zijn bij de bouwinspectie de voorbereidingen gestart om de opleveringscontroles te verrichten ten behoeve van de extra instroom aan legalisatieaanvragen van studentenkamers. Vooral de controle op brandveiligheid is hierbij een arbeidsintensief onderdeel. In de praktijk blijkt helaas nog maar te vaak, dat de op bouwtekening aangebrachte en vergunde brandveiligheidsvoorzieningen bij de uiteindelijke opleveringscontrole nog niet of onvoldoende zijn gerealiseerd. Dat vraagt onverwacht

meer herhaalbezoeken dan oorspronkelijk verwacht. Inmiddels zijn vanaf november 2016 2 extra tijdelijke bouwinspecteurs ingehuurd voor deze klus.

Product Bouwinspectie naar klasse	Prognose	Realisatie 2016
1. Steekproef klasse 1 (20% van 350 controles)	70	72 (20% van 369 plannen)
2. Klasse 2 en 3	650	656

In 2016 hebben vooral enkele grote bouwprojecten druk gezet op het behalen van de taakstelling. De talrijke noodzakelijke inspecties bij de Prins Willem Alexandertunnel, Keersluis Limmel, Fietsenstalling NS station, AZM ziekenhuis, woningen Lindenkruis en Looiershof vragen veel inzet. Desondanks is de taakstelling gerealiseerd.

4.3. Speerpunten en projecten Bouwinspectie en Woningtoezicht

Ook binnen het cluster Bouwinspectie is net als bij Vergunnen in 2016 ingezet op de verbetering van de werkprocessen. Vooral is ingezet op de verbeteringen van de vereiste verantwoordingen uit hoofde van de wet BAG en zoals eerder gezegd zijn aan het einde van het jaar massaal de extra opleveringscontroles uit het project legalisatie studentenkamers opgepakt.

Werkprocessen

Op de bouwlocatie werken met optimale digitale faciliteiten via de tablet blijkt in de praktijk heel lastig te realiseren. Downloads maken en terugzetten van werkprocessen evenals de performance snelheid leveren nog vele hoofdbreken op. Met behulp van functioneel beheer en extra inzet van de Squit/Roxit specialist vraagt dit ook in 2017 onverminderd aandacht. Daar waar de problemen zich niet voordoen blijkt het werken met tablet een belangrijk en waardevol instrument te zijn.

Project BAG toezicht studentenkamers

Als gevolg van een opdracht van het ministerie is in 2016 een extra project afgehandeld om studentenflats en/of –panden te toetsen op hun juiste registratie conform de spelregels van de wet BAG in de gemeentelijke administratie. Via een steekproef is gecontroleerd of de studentenkamers op de juiste wijze staan geregistreerd in de Basisadministratie Adressen en Gebouwen (BAG). Het project heeft gelopen van 01-02-2016 tot 01-10-2016. Voor dit project is € 140.000 budget ter beschikking gesteld voor de inhuur van 2 extra tijdelijke bouwinspecteurs.

Product BAG Woningtoezicht	Prognose	Realisatie 2016
Controles studentenpanden	800	920

In totaal zijn 920 adressen onderzocht op de juiste registratie in de BAG-administratie. Daarvan kon van 834 adressen voldoende informatie verzameld worden om ze af te handelen. Slechts op 56 adressen (6,7%) zijn mankementen in de registratie geconstateerd; die mankementen zijn nadien allemaal met een extra BAG controle. Met de afsluiting van dit project kan gesteld worden dat Maastricht heeft voldaan aan de inzetverplichting tegenover het ministerie van Infrastructuur en Milieu om de BAG-afbakening van studentencomplexen op orde te brengen.

5. Specialismen

5.1. Algemeen

Ten behoeve van de twee primaire Wabo processen vergunningverlening en bouwinspectie houden in het team zich twee disciplines bezig met specialistische advisering:

- *Advisering bouwconstructieve veiligheid (de zgn. bouwconstructeurs),*
- *Advisering Welstand via het Secretariaat van de Welstand- en Monumentencommissie.*

Bouwconstructieve veiligheid

De adviseurs constructieve veiligheid dragen bij aan een veilige bebouwde omgeving. Dat gebeurt door middel van het controleren van bouwaanvragen op constructieve veiligheid met betrekking tot sterkte, stabiliteit en de duurzaamheid ten aanzien van de beoogde ontwerplevensduur.

Ook wordt het op een verantwoorde wijze constructief veilig uitvoeren van een bouwwerk beoordeeld, zowel de bouwplaats zelf als de omgeving.

Welstand

De Welstand- en Monumentencommissie (WMC) heeft de wettelijke taak om plannen waarmee een omgevingsvergunning wordt aangevraagd te toetsen op redelijke eisen van welstand en op monumentenregels. Met haar adviezen aan het college van burgemeester en wethouders moet de WMC-commissie er aan bijdragen dat naar behoren wordt ontworpen en gebouwd. Het Team Vergunnen Wabo voert het ambtelijk secretariaat van de WMC

5.2. Prestatie-indicator Specialismen

Bij het verstrekken van de specialistische adviezen wordt er rekening mee gehouden dat deze adviezen inhoudelijk moeten voldoen aan de gestelde eisen. Referentiekaders zijn o.a. de Welstandsnota, de gemeentelijke Restauratierichtlijnen, het Kwaliteitshandboek en de Werkinstructie Adviseurs Constructieve Veiligheid (volgens de landelijke beoordelingsrichtlijn BRL 5019). Uiteraard moeten ook de wensen van de klanten zich herkennen in de adviezen, waardoor deze dan ook de juiste afwegingen en een heldere conclusie moeten bevatten.

Speerpunt	Prestatie indicator	Realisatie 2016
Kwaliteit	1. De adviezen bevatten heldere conclusies en zijn transparant in de afwegingen. 2. Sporadisch mag B&W afwijken van het WMC-advies. 3. Alle toetsingsprotocollen aanvullende constructies worden afgesloten conform de gestelde normering in het Kwaliteitshandboek Adviseurs Constructieve Veiligheid.	1. Via het strakke 4-ogen-protocol tussen secretariaat en voorzitter WMC wordt hieraan invulling gegeven. 2. In geen enkel geval is B&W afgeweken van het WMC advies. 3. Uit regelmatige steekproeven blijkt dat hierover voldoende wordt gerapporteerd. Geconstateerde verbeterpunten zijn opgepakt.

Tot slot legt de welstandscommissie jaarlijks verantwoording af aan het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad over de door haar uitgevoerde werkzaamheden in het jaarverslag. Het college van burgemeester en wethouders heeft op 01-11-2016 de nog niet behandelde

jaarverslagen 2013, 2014 en 2015 vastgesteld en op 29-11-2016 in een raadsronde besproken met de gemeenteraad.

5.3 Aantal producten

In 2016 hebben de specialistisch adviseurs navolgende opgeleverd.

Hoofdproducten Specialismen	Prognose	Realisatie 2016
1. Adviezen/beoordelingen Constructieve Veiligheid	250 projecten	215 projecten met 322 volwaardige constructieve beoordelingen
2. Adviezen/beoordelingen Welstand	700	1090

Het verwachte aantal en soort producten voor de specialismen is op voorhand voor het jaar moeilijk aan te geven. Bij de constructeurs zijn in 2015 210 projecten met 318 volwaardige constructieve beoordelingen afgehandeld; dat is in 2016 heel licht gestegen. In dit geval een te hoopvolle prognose 2016, waaruit nog maar eens blijkt de onvoorspelbaarheid van het herstel in de bouw.

De significante stijging van het totaal aantal welstandsbeoordelingen (was in 2015 832) is te definiëren als een positieve bijvangst uit de legalisaties studentenkamers. Hierbij bleken vooral de gedane verbouwingen en aangebrachte veranderingen in monumentale panden achteraf een welstandsbeoordeling nodig te hebben.

De WMC heeft in 2016 in 25 vergaderingen 264 aanvragers als toelichters ontvangen; het tweewekelijks mandaatoverleg met 1 WMC lid is door 177 (potentiële) aanvragers bezocht. Resultaten van de adviezen waren:

WMC commissie	Akkoord	Strijdig
2015	50%	40%
2016	57%	38%

Mandaat overleg	Akkoord	Strijdig
2015	73%	25%
2016	67%	32%

Meer en extra bevindingen hierover volgen nog in het jaarverslag 2016 van de Welstands-/Monumenten-commissie.

5.4 Speerpunten en projecten Specialismen

De bouwconstructeurs en het secretariaat van de WMC, die tevens werken aan de primaire processen vergunningverlening en bouwinspectie, hebben eveneens mede invulling gegeven aan de speerpunten zoals hierboven eerder benoemd bij die desbetreffende clusters.

Gemeentelijke bouwprojecten/nieuwe gebiedsinitiatieven

Rekening houdend met een aantal belangrijke herbestemmingopgaven voor de nodige (gemeentelijke) monumentenpanden (Eiffel/Belvédère, Tapijn-kazerne, Mariënwaard) maar ook enkele nieuwbouwiniciatieven (MECC en Mosae Vitae te Randwijck), waarvan de gebiedscriteria uit de Welstandsnota 2004 niet meer volledig in voorzien, heeft de WMC commissie alle zeilen bijgezet om in een vroegtijdig stadium van de planontwikkeling met de gemeente en ontwikkelaars te zoeken naar een gezamenlijk toetskader welstand. Nieuwe technieken zijn daarvoor nodig omdat niet altijd meer beeldkwaliteitplannen voorhanden zijn. Dit blijkt in de praktijk een moeilijke opgave te zijn en de

resultaten verschillen per planontwikkeling. In 2017 wordt verder geoefend met deze nieuwe methodiek.

Actualisatie Welstandsnota

Eind 2016 heeft de gemeenteraad het raadsbesluit Actualisatie Welstandsnota 2004 genomen. Begin 2017 wordt een uitgebreid participatieproject met burgers, ondernemers en overige stakeholders gehouden.

Noorderbrug volgt de A2 tunnel op

Voor beide specialistisch adviseurs is in 2016 de aandacht van de A2 verlegd naar de realisatie van de verlegging van de Noorderbrug. In 2016 zijn inmiddels de nodige welstand- en constructieadviezen verstrekt ten behoeve van de uitvoering van dit inmiddels nieuw gestart megaproject voor de stad Maastricht.

Evenementen

Bij vergunningverlening rondom evenementen kan er ook sprake zijn van het toetsen van constructieve veiligheid. Daarvoor worden de adviseurs constructieve veiligheid om specialistisch advies gevraagd. Dit advies heeft betrekking op de sterkte en stabiliteit van de diverse tijdelijke bouwwerken die op evenemententerreinen opgebouwd worden en bij bezwijken of instorten een gevaar vormen voor het publiek en de gebruikers. Hierbij betreft het meestal tenten, podia en tribunes. In 2016 hebben onverminderd o.a. de optredens van Andre Rieu op het Vrijthof en evenementen zoals Dancetour, Maastrichts Mooiste, Iron Man, Summer DeeJays, Foodtruck Festival, Inkom Maastricht, Tijd voor Max, 11e van de 11e, Preuvenemint en Magisch Maastricht onverminderd de aandacht en uren gevraagd. In 2016 is hiervoor streng opgetreden bij een feesttentconstructie van het evenement "Kim en Frits" (buurffeest).

Constructieve controles: galerijflats en bijzondere opgaven

De gemeentelijke bouwconstructeurs houden actief toezicht op de per 1 januari 2016 door de minister voor eigenaren van galerijflats vastgestelde onderzoeksplicht naar de veiligheid en stabiliteit van de galerijvloeren en balkons. Met de vier Maastrichtse woningcorporaties en enkele VvE's worden de sinds 2014 lopende afspraken aangescherpt. Eigenaren hebben tot 1 juli 2017 de tijd om de uitkomsten van onderzoeken in een rapportage vast te leggen.

Per 31-12-2016 is de tussenstand:

Totaal aantal galerijcomplexen	Aantal onderzocht	Na 1 ^{ste} onderzoek direct in orde	Na 1 ^{ste} onderzoek niet in orde	Maatregelen uitgevoerd	Nog openstaand
30	29	25	4	2	3
100%	96,6 %	83,3 %	13,3 %	6,67 %	10 %

Er bestaat goede hoop dat alle complexen op 01-07-2017 voldoen aan de voorgeschreven constructieve vereisten.

Met de constructieve toets van de gemeente zijn dit jaar o.a. bij navolgende projecten bouw- en ontwerpfouten gecorrigeerd: schoorsteen Sibema toren, sporthal Geusselt, hefdeur Keersluis Limmel, nieuwe aanlanding Noorderbrug, balkons Polvertorenflat, verbouwingen Moskee El Fath en Vrijthof 20 en tot slot een scheurvorming parkeergarage Plein 1992. In al deze gevallen is van gevaar geen sprake meer en is de veiligheid gewaarborgd.

6. Grote veranderingen in het werkveld

Nieuwe wetgeving

In 2016 zijn talrijke voorbereidingen getroffen voor een drietal belangrijke wetswijzigingen. Het is daarbij gegaan om:

1. De inwerkingtreding per 1 januari 2017 van de nieuwe **Wet natuurbescherming**. De eerste interne voorlichtingsbijeenkomsten zijn in het najaar 2016 georganiseerd door de ecologen van de beleidsafdeling in samenwerking met Arcadis. Er komen nog een aantal vervolgsessies waarin tevens de nieuwe werkafspraken met de Provincie worden toegelicht.
2. De ontwikkelingen rond de nieuwe **Omgevingswet** zijn in 2016 door vooral de 1^e medewerker op de voet gevolgd. De nieuwe wet ziet op een herziening en vereenvoudiging van het omgevingsrecht, waarbij in eerste instantie alle gebiedsgerelateerde regels uit de ruimtelijke ordening, het milieurecht, de naturomgeving e.d. in één wettelijke regeling worden geïntegreerd. Inmiddels is de wet op 1 juli 2015 door de Tweede Kamer en op 22 maart 2016 door de Eerste Kamer aangenomen. Momenteel zijn de nieuwe *Algemene maatregelen van bestuur* voor consultatie opengesteld. Inwerkingtreding van de nieuwe wet is niet voor 2019 te verwachten. In de organisatie is inmiddels een nieuwe projectorganisatie omgevingswet in het leven geroepen, waaraan diverse medewerkers van Veiligheid & Leefbaarheid (o.a. 1^e medewerker en teammanager) hun medewerking verlenen met als eerste grote opgave de vaststelling van het zgn. Ambitiedocument Omgevingsvisie.
3. Eind februari 2017 is het **Wetsvoorstel kwaliteitsborging voor het bouwen** door de Tweede Kamer aangenomen. Net zoals voor de Omgevingswet zijn in 2016 voor deze nieuwe wet WKB de nodige voorbereidingen getroffen; maandelijks zijn in de teamoverleggen de laatste ontwikkelingen door de 1^e medewerker uitgebreid toegelicht. Medewerkers kregen stapsgewijs informatie over de vorderingen van de wet.
Met deze wet verschuift de verantwoordelijkheid voor kwaliteitsborging bij bouwwerken van gemeenten naar private keuringsinstanties. Met de privatisering van de bouwtoets moeten private instanties met gecertificeerde instrumenten controleren of de kwaliteit van bouwprojecten voldoet aan de eisen in het Bouwbesluit 2012. De instrumenten moeten zijn goedgekeurd door een nieuwe toelatingsorganisatie. Gemeenten doen dan geen toetsing meer van bouwactiviteiten aan het Bouwbesluit, maar toetsen straks alleen of het bouwproject binnen de ruimtelijke plannen en de welstand past en of de private instantie een toegestaan instrument heeft gebruikt. Om te borgen dat de gemeente na afloop van het bouwproject over de juiste informatie kan beschikken, moet de private instantie na afloop van het bouwproject wel een opleveringsdossier aan de gemeente verstrekken. De gefaseerde inwerkingtreding van de wet wordt voorzien vanaf 1 januari 2018; gemeenten moeten zich dus in 2017 definitief voorbereiden op de grote veranderingen.